



Wahlen 2020

Gemeinsam Zukunft gestalten: Unsere Positionen

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

für den Großteil von uns ist es in dieser Zeit der Coronakrise schwierig, sich mit dem normalen Alltag zu befassen. Die derzeit notwendigen Maßnahmen lassen einige an ihrem Demokratieverständnis zweifeln. Da ist es gut, wenn man die Gelegenheit bekommt, demokratisch beteiligt zu werden. Nutzen Sie daher bitte Ihr Wahlrecht und beteiligen sich an den anstehenden Wahlen zu den Personal- sowie Jugend- und Auszubildendenvertretungen.

In den letzten Monaten haben wir immer wieder unsere Positionen und Forderungen veröffentlicht. Kurz vor den Wahlen möchten wir als einzige Fachgewerkschaft in der Bundesagentur für Arbeit und den Jobcentern Ihnen eine Zusammenfassung bieten.

Ausbildung und Qualifizierung

Neuorganisation Ausbildung und Qualifizierung (AQua) in NRW – zukunftsorientiert?

www.vbba-nrw.de/neuorganisation-ausbildung-und-qualifizierung-aqua-in-nrw-zukunftsorientiert

Kundenportal und Operativer Service

Extrem hohe Belastung im Kundenportal

www.vbba.de/aktuelles/news/extrem-hohe-belastung-im-kundenportal

Kein Anschluss unter dieser Nummer – die technischen Tücken im Service-Center

www.vbba-nrw.de/vbba-aktuell-kein-anschluss-unter-dieser-nummer

Spannungsverhältnis Eingangszone – Service-Center – Operativer Service

Ein sensibles System unter Druck

www.vbba-nrw.de/spannungsverhaeltnis-eingangszone-service-center-operativer-service

Trotz sehr hohem persönlichen Einsatz stoßen die Kolleginnen und Kollegen in den SC immer noch an die Grenzen der Technik

www.vbba.de/aktuelles/news/in-den-servicecentern

Kritische Grenze der Kundenvorsprachen in den Eingangszonen erreicht

www.vbba.de/aktuelles/news/in-den-eingangszonen

In vielen Bereichen im OS zeigt sich eine starke Zunahme von Beratungsbedarf und eine deutliche Steigerung der Antragseingänge

www.vbba.de/aktuelles/news/in-den-operativen-services

LBB

Lebensbegleitende Berufsberatung (LBB) im Erwerbsleben – bald geht es auch in NRW los

www.vbba-nrw.de/lebensbegleitende-berufsberatung-lbb-teil-ii





Arbeitnehmer

Beamte

Familienkasse

E-AKTE in der Familienkasse

www.vbba.de/aktuelles/news/in-der-familienkasse**Arbeitgeber-Service**

Der Arbeitgeber-Service (AG-S) – das Aushängeschild der BA

www.vbba.de/aktuelles/news/im-arbeitgeberservice**Interner Service und Regionaler Infrastrukturservice**

Die personellen Kapazitäten im Internen Service sind sehr „auf Kante“ genäht

www.vbba.de/aktuelles/news/im-internen-service

Auch eineinhalb Jahre nach Gründung der 17 RIM-Standorte gibt es immer noch Probleme, die die tägliche Arbeit der dort Beschäftigten massiv beeinflussen

www.vbba.de/aktuelles/news/im-regionalen-infrastrukturmanagement**Leitfaden „Digitale Arbeitswelt“**www.vbba.de/aktuelles/news/vbba-gibt-leitfaden-digitale-arbeitswelt-herausAußerdem haben wir darüber informiert, wie eine **Sitzung des Bezirkspersonalrats (BPR)** abläuft und welche Themen behandelt werden. Wenn Sie einen Einblick gewinnen wollen, klicken Sie bitte auf nachfolgenden Link:www.vbba-nrw.de/informationen-aus-der-bpr-fraktion-nrw-juli-2019**In diesem Jahr haben wir Wahlwerbegeschenke beschafft, bei denen wir ein besonderes Augenmerk auf Zusammenhalt und Zukunft gelegt haben. So wurden Mehrfachladekabel mit verschiedenen Anschlussmöglichkeiten beschafft sowie Schlüsselbänder mit Schutzhüllen zum Schutz der digitalen Dienstkarten. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine flächendeckende Verteilung derzeit nicht sichergestellt werden kann. Gerne nehmen wir nach der Coronakrise einen neuen Anlauf.****Liebe Kolleginnen und Kollegen, es ist überwältigend, was von Ihnen in dieser schweren Zeit geleistet wird. Für diese Arbeit danken wir Ihnen sehr herzlich. Jede/r von uns hat in der Familie und/oder im Freundes- und Bekanntenkreis inzwischen Personen, die von Kurzarbeit oder Arbeitslosigkeit betroffen sind. Die Dankbarkeit unserer Mitmenschen ist deutlich spürbar!****Kommen Sie gut durch diese schwierige Zeit!****Ihre vbba NRW**Unsere Ansprechpartner/innen finden Sie unter www.vbba-nrw.de